

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Update 12.11.2018

## 1) Grundlegendes

Das Penta Preismodell besteht aus zwei Elementen, einem Grundplan inklusive fest definierter Leistungen sowie Zusatzservices. Die Grundpläne unterscheiden sich im Preis und Leistungsumfang. Der Kunde wählt einen der verfügbaren Pläne aus und bezahlt eine entsprechende Monatsgebühr. In jedem Grundplan sind diverse Leistungen inbegriffen. Alles darüber hinaus wird auf Nutzungs-Basis abgerechnet. Der Endpreis ergibt sich somit aus einer fixen Grundgebühr und einem variablen Anteil für Zusatzservices.

Die Leistungen bzw. Zusatzservices werden zum Teil von Penta direkt und in vielen Fällen von Partnern (insbesondere der solarisBank AG) erbracht. Nachfolgend aufgeführt, sind die dem Kunden entstehenden Kosten. In Bezug auf etwaige gesonderte Gebühren der Partner übernimmt Penta, soweit erforderlich, die Einziehung, Verrechnung bzw. Erstattung, so dass für den Kunden kein zusätzlicher Aufwand entsteht.

## 2) Monatliche Grundpläne für Unternehmen und Unternehmen in Gründung

Für bereits bestehende Unternehmen gibt es drei verschiedene monatliche Grundpläne, aus denen der Kunde bei der Registrierung eines Geschäftskontos einen auswählt:

Basic	Advanced	Premium
€ 0 /Mo <small>exkl. MwSt.</small>	€ 9 /Mo <small>exkl. MwSt.</small>	€ 19 /Mo <small>exkl. MwSt.</small>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 20 kostenlose SEPA Überweisungen <small>jede Weitere 0.20 EUR</small></li><li>✓ 1 Online-Banking Nutzer</li><li>✓ 1 Business MasterCard</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 50 kostenlose SEPA Überweisungen <small>jede Weitere 0.20 EUR</small></li><li>✓ 2 Online-Banking Nutzer</li><li>✓ 2 Business MasterCards</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 100 kostenlose SEPA Überweisungen <small>jede Weitere 0.20 EUR</small></li><li>✓ 5 Online-Banking Nutzer</li><li>✓ 5 Business MasterCards</li></ul>
DEMNÄCHST	DEMNÄCHST	DEMNÄCHST
<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Keine Auslandsüberweisungen</li><li>✗ Keine Buchhaltungsintegration</li><li>✗ Keine API Schnittstelle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1% auf Auslandsüberweisungen</li><li>✓ Inbegriffene Buchhaltungsintegration</li><li>✗ Keine API Schnittstelle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 0.5% auf Auslandsüberweisungen</li><li>✓ Inbegriffene Buchhaltungsintegration</li><li>✓ Inbegriffene API Schnittstelle</li></ul>

- Der **Basic-Plan** ist kostenlos. Im Basic-Plan sind ein Online-Banking Nutzer, eine Mastercard sowie 20 ausgehende SEPA-Transaktionen inbegriffen. Es ist nicht möglich Fremdwährungstransaktionen oder Transaktionen außerhalb des SEPA-Zahlungsraums zu tätigen. Es stehen weder Buchhaltungsintegrationen noch Penta's Open API-Schnittstelle zur Verfügung.
- Der **Advanced-Plan** kostet monatlich 9,- EUR und beinhaltet zwei Online-Banking Nutzer, zwei Mastercards sowie 50 ausgehende SEPA-Transaktionen. Er bietet zudem Zugriff auf Buchhaltungsintegrationen sowie die Anbindung an einen internationalen Zahlungsdienstleister (Currencycloud), mit dem Fremdwährungstransaktionen und Zahlungen außerhalb der SEPA-Zone getätigt werden können. Hierfür werden 1,0% des jeweiligen Währungstauschvolumens von Currencycloud als Gebühr fällig. Zuzüglich fällt eine Transaktionsgebühr (Local/SWIFT) an, welche unseren Zusatzservices entnommen werden kann. Die Nutzung von Penta's Open API-Schnittstelle ist im Advanced-Plan nicht möglich.
- Der **Premium-Plan** kostet monatlich 19,- EUR und beinhaltet fünf Online-Banking Nutzer, fünf Mastercards sowie 100 ausgehende SEPA-Transaktionen. Er bietet zudem Zugriff auf Buchhaltungsintegrationen sowie die Anbindung an einen internationalen Zahlungsdienstleister (Currencycloud), mit dem Fremdwährungstransaktionen und Zahlungen außerhalb der SEPA-Zone getätigt werden können. Hierfür werden 0,5% des jeweiligen Währungstauschvolumens von Currencycloud als Gebühr fällig. Zuzüglich fällt eine Transaktionsgebühr (Local/SWIFT) an, welche unseren Zusatzservices entnommen werden kann. Die Nutzung der Penta Open API-Schnittstelle ist nur im Premium-Plan möglich.
- Für die über die im jeweiligen Plan inbegriffenen Leistungen bzw. integrierten Services hinausgehen Leistungen und deren Gebühren wird auf die **Zusatzservices** verwiesen.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

Für Unternehmen in Gründung gibt es drei verschiedene monatliche Grundpläne, aus denen der Kunde bei der Registrierung eines Geschäftskontos einen auswählt:

Basic	Advanced	Premium
€ 0 /Mo <small>exkl. MwSt.</small>	€ 9 /Mo <small>exkl. MwSt.</small>	€ 9 /Mo <small>Nur für die ersten 6 Monate</small> <small>exkl. MwSt.</small>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 20 kostenlose SEPA Überweisungen <small>jede Weitere 0.20 EUR</small></li> <li>✓ 1 Online-Banking Nutzer</li> <li>✓ 1 Business MasterCard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 50 kostenlose SEPA Überweisungen <small>jede Weitere 0.20 EUR</small></li> <li>✓ 2 Online-Banking Nutzer</li> <li>✓ 2 Business MasterCards</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100 kostenlose SEPA Überweisungen <small>jede Weitere 0.20 EUR</small></li> <li>✓ 5 Online-Banking Nutzer</li> <li>✓ 5 Business MasterCards</li> </ul>
<p>DEMNÄCHST</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Keine Auslandsüberweisungen</li> <li>✗ Keine Buchhaltungsintegration</li> <li>✗ Keine API Schnittstelle</li> </ul>	<p>DEMNÄCHST</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1% auf Auslandsüberweisungen</li> <li>✓ Inbegriffene Buchhaltungsintegration</li> <li>✗ Keine API Schnittstelle</li> </ul>	<p>DEMNÄCHST</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 0.5% auf Auslandsüberweisungen</li> <li>✓ Inbegriffene Buchhaltungsintegration</li> <li>✓ Inbegriffene API Schnittstelle</li> </ul>

- Der **Basic-Plan** ist kostenlos. Im Basic-Plan sind ein Online-Banking Nutzer, eine Mastercard und 20 ausgehende SEPA-Transaktionen inbegriffen. Es ist nicht möglich Fremdwährungstransaktionen oder Transaktionen außerhalb des SEPA-Zahlungsraums zu tätigen. Es stehen weder Buchhaltungsintegrationen noch Penta's Open API-Schnittstelle zur Verfügung.
- Der **Advanced-Plan** kostet monatlich 9,- EUR und beinhaltet zwei Online-Banking Nutzer, zwei Mastercards sowie 50 ausgehende SEPA-Transaktionen. Er bietet zudem Zugriff auf Buchhaltungsintegrationen sowie die Anbindung an einen internationalen Zahlungsdienstleister (Currencycloud), mit dem Fremdwährungstransaktionen und Zahlungen außerhalb der SEPA-Zone getätigt werden können. Hierfür werden 1,0% des jeweiligen Währungstauschvolumens von Currencycloud als Gebühr fällig. Zuzüglich fällt eine Transaktionsgebühr (Local/SWIFT) an, welche unseren Zusatzservices entnommen werden kann. Die Nutzung von Penta's Open API-Schnittstelle ist im Advanced-Plan nicht möglich.
- Wählt der Kunde bei der Anmeldung den **Premium-Plan** kostet dieser monatlich 9,- EUR für die ersten 6 Monate statt der gewöhnlichen 19,- EUR. Nach Ablauf der ersten 6 Monate wird für den Premium-Plan der gewöhnliche Preis von 19,- EUR monatlich fällig. Der Premium-Plan beinhaltet fünf Online-Banking Nutzer, fünf Mastercards sowie 100 ausgehende SEPA-Transaktionen. Er bietet zudem Zugriff auf Buchhaltungsintegrationen sowie die Anbindung an einen internationalen Zahlungsdienstleister (Currencycloud), mit dem Fremdwährungstransaktionen und Zahlungen außerhalb der SEPA-Zone getätigt werden können. Hierfür werden 0,5% des jeweiligen Währungstauschvolumens von Currencycloud als Gebühr fällig. Zuzüglich fällt eine Transaktionsgebühr (Local/SWIFT) an, welche unseren Zusatzservices entnommen werden kann. Die Nutzung einer API-Schnittstelle ist nur im Premium-Plan möglich.

- Für die über die im jeweiligen Plan inbegriffenen Leistungen bzw. integrierten Services hinausgehen Leistungen und deren Gebühren seit auf die **Zusatzservices** verwiesen.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

### 3) Gebührenverzeichnis der Zusatzservices

Zusatzservices sind Services, die über die im jeweiligen Plan inbegriffenen Leistungen bzw. integrierten Services hinausgehen.

#### Kontoführung und Transaktionen

Lastschriften	kostenlos
Eingehende SEPA-Transaktionen	kostenlos
Ausgehende SEPA-Transaktionen (jenseits der Anzahl im jeweiligen Plan)	0,20 EUR
Ausgehende internationale Zahlungen (Local)	0,50 EUR
Ausgehende internationale Zahlungen (SWIFT)	6,00 EUR

Mahngebühr pro Mahnung	5,00 EUR
------------------------	----------

*Beispielsweise in Fällen von unzureichenden Mitteln für die monatlichen Gebühren.*

Kontosperrung	10,00 EUR
---------------	-----------

*Eine Sperrung des Kontos aus Gründen des Gläubigerschutzes.*

Zusätzliche Benutzer ohne Mastercard (ab dem 6. Benutzer)	2,00 EUR
---	----------

*Nur im Premium-Plan verfügbar.*

Unberechtigte Reklamation einer Transaktion (sog. „Chargeback“)	100,00 EUR
---	------------

*Stornierung einer Zahlung per Bankeinzug ohne Rechtsgrundlage.*

#### Kartenservices

Ausgabe der ersten Mastercard	kostenlos
-------------------------------	-----------

Zusätzliche Mastercard (ab dem 6. Benutzer)	3,00 EUR
---	----------

*Nur im Premium-Plan verfügbar.*

Kartenzahlungen in Landeswährung (EUR)	kostenlos
--	-----------

Kartenzahlungen in Fremdwährung (non-EUR)	
---	--

*Innerhalb und außerhalb der EU.*

Basic - 2,0% des Transaktionswertes  
Advanced - 1,5% des Transaktionswertes  
Premium - 1,0% des Transaktionswertes

Abhebung von Bargeld

*Innerhalb und außerhalb der EU.*

Basic - 0 inkl. (jede weitere - 1,50 EUR)  
Advanced - 2 inkl. (jede weitere - 1,50 EUR)  
Premium - 5 inkl. (jede weitere - 1,50 EUR)

Bestellung einer Ersatzkarte

*Bei selbst verursachtem Verlust oder Defekt.*

10,00 EUR

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

#### **4) Penta Credits**

Kunden können Penta Credits erhalten, die von der Funktion her einem Guthaben ähneln. Diese werden mit dem zu zahlenden monatlichen Nettobetrag am Ende des Monats verrechnet. Kunden können sich Penta Credits durch diverse Handlungen verdienen, z.B. das Werben von neuen Kunden, oder Penta Credits werden diesen zugeteilt. Ein rechtlicher Anspruch auf Penta Credits besteht nur, wenn Penta hierfür ein konkretes Programm aufsetzt und der Kunde die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt. Es ist nicht möglich, sich Penta Credits auszuzahlen oder diese auf andere Kunden zu übertragen. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses verfallen noch ausstehende Credits.

#### **5) Änderungs- und Kündigungsbedingungen**

Penta Services werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und monatlich abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt jeweils zum Ersten des Folgemonats. Die monatliche Grundgebühr wird auf Tagesbasis berechnet, d.h. wird ein neuer Vertrag im innerhalb eines Monats geschlossen, werden nur die tatsächlichen Kosten am Ersten des Folgemonats abgerechnet.

Upgrades und die damit einhergehende Freischaltung zusätzlicher Funktionen oder Services treten unverzüglich in Kraft. Die Abrechnung erfolgt dabei auf Tagesbasis. Es werden genau so viele Tage eines Plans berechnet, wie dieser auch genutzt wurde.

Downgrades und die damit einhergehende Abbestellung zusätzlicher Funktionen oder Services treten zum Anfang des Folgemonats in Kraft. Der neue Plan ist damit ab dem Folgemonat gültig. Es ist zwingend notwendig, dass alle im neuen Plan nicht mehr enthaltenen Funktionen und Zusatzservices abbestellt/gecancelt werden, da ansonsten das Downgrade nicht erfolgreich durchgeführt werden kann.

Upgrades oder Downgrades erfordern, dass der Kunde die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und das jeweils aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis akzeptiert. Ein Wechsel des Plans kann nur in ein zum Zeitpunkt des Wechsels angebotenen Plan erfolgen. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass Penta die zum Zeitpunkt der Auswahl des Plans außerdem bestehenden Pläne fortführt.